

ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

Для того, чтобы приобрести билеты, вам необходимо нажать кнопку «Купить билет» или «Забронировать билет на экскурсию» у выбранного мероприятия. Вы будете переадресованы на страницу выбора даты, где сможете выбрать подходящее время экскурсии. Далее необходимо нажать на выбранное вами время экскурсии, чтобы увидеть полный список категорий билетов.

С помощью кнопок «+» и «-» выберите нужное количество билетов в категории. Билеты будут добавлены в корзину и отображены в окне ниже.

Обратите внимание на то, что время, отведенное на оплату билетов, ограничено 15 минутами. В течение этого времени выбранные вами билеты недоступны для покупки другим покупателям. За это время вы должны оплатить заказ. Также время, отведенное вам на совершение заказа, автоматически продлевается при совершении вами на сайте каких-либо действий, например, при добавлении еще билетов в корзину или переходе к другому этапу оформления заказа. Если время на оформление заказа выйдет, система автоматически отменит заказ, и билеты снова появятся в открытой продаже и станут доступны всем покупателям.

После добавления всех необходимых билетов в корзину для продолжения оформления заказа необходимо заполнить сводную информацию о вашем заказе. Особое внимание обратите на корректность указания e-mail получателя и номера моб. телефона. При неправильном указании этих данных мы не сможем с Вами связаться при необходимости, также выслать вам билет.

Для подтверждения заказа введите промокод (если он у вас есть), укажите свои персональные данные, проставьте галочку согласия с условием договора оферты и правилами предоставления услуг и ещё раз нажмите кнопку «Оплатить», после чего вы перейдете на страницу ввода данных банковской карты и оплаты.

После успешной оплаты в течение 10-20 минут на ваш электронный адрес придут письма от платежного сервиса об оплате (уведомление о транзакции, кассовый чек, уведомление от сайта OFD.RU) и, в случае если оплата прошла успешно, от Продавца с электронными билетами. Пожалуйста, не забывайте проверять папку «Спам» или «Нежелательная почта», письмо с электронными билетами может попасть туда.

Электронный билет необходимо предъявить в распечатанном или электронном виде на причале. Остальные документы: нераспечатанные билеты, квитанции об оплате и SMS сообщения во время посадки членами экипажа не рассматриваются;

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

Электронный билет — это электронная форма билета, которая гарантирует получение посадочного талона в кассе на причале.

Внимание: при проходе на мероприятие по электронному билету при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий вашу личность (паспорт РФ или права), а также карту с которой производилась оплата. В случае возникновения сомнений в подлинности

электронного билета сотрудники вправе потребовать у посетителя предъявления документов, подтверждающих личность. Данные меры безопасности приняты для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами.

ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

Оплата банковской картой наиболее оптимальный и надежный вид оплаты. Для совершения этого платежа вы будете переадресованы на сайт провайдера электронных платежей. Безопасность всех платежных операций, осуществляемых провайдером, регламентирована мировыми стандартами MasterCard SiteProtection (SDP) и VISA Account Information Security (AIS), что отвечает всем требованиям безопасности, установленным основными международными платежными системами VISA и MasterCard.

Для оплаты просто следуйте указаниям системы. После успешного проведения платежа вы будете возвращены на наш сайт. В случае возникновения вопросов по оплате банковскими картами вы можете связаться со специалистами Продавца по телефону +7 (921) 914-05-56 и уточнить статус оплаты или причину отказа системы принять платеж. Вопросы по статусу оплаты можно задать только в рабочие часы офиса Продавца — с ПН по ПТ с 10.00 до 20.00.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ при покупке билетов на сайте

Билеты принимаются к возврату не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения мероприятия.

1. Если вы хотите оформить возврат за более чем 24 часа до начала события, то воспользуйтесь электронной формой по ссылке:

<https://porekamkanalam.ru/buy-tickets#/refund> (это позволит более оперативно осуществить возврат денежных средств).

2. Также возврат денежных средств можно оформить направив соответствующее обращение на электронную почту: trip@porekamkanalam.ru

К письму необходимо прикрепить:

- купленные билеты
- полные реквизиты банковской карты, с которой оплачивался заказ
- паспорт держателя карты (скан 1 страницы)
- заполненное заявление на возврат средств (скачать заявление можно здесь — в формате ворд — [заявление](#) , в формате pdf — [заявление](#))

Возврат средств осуществляется в сроки, установленные правилами платежных систем (до 30 дней с момента подачи заявления).

Информацию по возврату билетов вы можете уточнить по телефону: 88002500571